

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG INTERNETOWYCH

1. Operator zobowiązuje się do całodobowego świadczenia usług internetowych w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie oraz Umowie natomiast Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków Regulaminu i Umowy. Operator świadczy usługi telekomunikacyjne oraz udostępnia usługi telekomunikacyjne zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. „Prawo telekomunikacyjne” (zwanej dalej PT). PT stanowi część regulaminu.

2. Operator zastrzega sobie prawo do: usuwania, bez powiadomienia potencjalnie niebezpiecznych przesyłek i danych (wirusów, robaków, koni trojańskich), oraz do czasowej przerwy w dostarczaniu usług internetowych w celu konserwacji sprzętu lub usunięcia ewentualnych usterek technicznych

Operator nie ponosi odpowiedzialności prawnej za: treść i formę przesyłanych przez Abonenta danych, szkody wynikłe zastosowania lub niemożności zastosowania informacji oraz oprogramowań uzyskanych przez Abonenta z sieci internetowej, za zabezpieczenie przed ingerencją osób trzecich danych i oprogramowania komputerów Abonenta, uszkodzenia urządzeń wywołane przez czynniki wyższe (wyładowania atmosferyczne, powodzie, pożary) oraz szkody poniesione przez Abonenta oraz w związku z korzystaniem lub niemożnością korzystania z usług internetowych

3. Zakres obsługi serwisowej. Operator zapewnia dostęp do Biura Obsługi Serwisowej (BOS), adres j.w. Dane kontaktowe do BOS są udostępnione na stronie www.wmax.pl. BOS udziela wszelkich informacji dotyczących obsługi serwisowej.

W zakres obsługi serwisowej wchodzi: monitorowanie pracy systemu, usuwanie awarii i usterek, próby zapewnienia ciągłości działania systemu, informowanie o nowych usługach, informowanie o stanie usług, przyjmowanie zamówień na usługi

4. Czas trwania umowy oraz warunki przedłużenia i rozwiązania umowy.

Operator może wypowiedzieć Umowę z Abonentem w trybie natychmiastowym w przypadku: rażącego naruszenia umowy bądź regulaminu przez abonenta i nie zaprzestania tego naruszenia w terminie 7 dni od dnia wezwania lub uporczywego naruszenia przez Abonenta przepisów praw regulujących korzystanie z usług internetowych lub gdy ogłoszona zostanie upadłość Abonenta albo zostanie wszczęte względem niego postępowanie likwidacyjne lub układowe lub gdy nastąpi cofnięcie, ograniczenie, wygaśnięcie możliwości świadczenia usług przez Operatora, spowodowanych decyzją administracyjną, lub gdy zmiany przepisów prawa wprowadzonych po dniu rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora, na podstawie zgłoszenia telekomunikacyjnego lub w wypadku niezawinionej przez Operatora zmiany warunków świadczenia usług, które uniemożliwiają w sposób trwały świadczenie usług ze względów technicznych lub w przypadku nie uregulowania w terminie przez Abonenta opłat na rzecz Operatora za świadczone usługi, lub w przypadku wykorzystywania przez Abonenta łącza i sieci Operatora w sposób zagrażający istotnym interesom innych abonentów lub interesom Operatora poprzez działania niezgodne z prawem, Umową lub Regulaminem.

Strony mogą wypowiedzieć Umowę na czas nieokreślony z zachowaniem miesięcznego terminu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego (wypowiedzenie musi zostać złożone w formie pisemnej).

Umowa na czas określony, po upływie terminu określenia staje się automatycznie umową na czas nieokreślony.

Umowa o świadczenie usług internetowych oraz wszelkie jej zmiany wymagają formy pisemnej zastrzeżonej pod rygorem nieważności

5. Dane szczegółowe dotyczące cen można pobrać ze strony www.wmax.pl Informacji o aktualnym cenniku udziela też BOS

6. Wysokość kar umownych w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usługi telekomunikacyjnej: Operator odpowiada gdy nie wykona lub nienależyte wykona usługę telekomunikacyjną i ma zapłacić w takim wypadku karę umowną w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej (ale tylko jeśli awaria trwała powyżej dwóch dni roboczych). Karę tą wypłaca w sposób, jak sobie tego życzy Abonent.

7. Abonent zobowiązany jest powiadamiać o wszelkich nieprawidłowościach, usterkach oraz przerwach w świadczeniu usług internetowych, nie powodować zakłóceń w funkcjonowaniu sieci internetowej, nie dokonywania zmian w łączy zapewniającym dostęp do Sieci Operatora podłączania urządzeń nieprzystosowanych do współpracy z tym łączem lub urządzeń nie posiadających świadectwa homologacji, nie dokonywania samodzielnych napraw lub modernizacji urządzeń, nie udostępniania Usługi osobom trzecim oraz nie wykorzystywania usług w celu świadczenia usług telekomunikacyjnych osobom trzecim, chyba że Operator wyrazi na piśmie zgodę na udostępnianie usług osobom trzecim lub wykorzystywania usług w celu świadczenia usług telekomunikacyjnych osobom trzecim

8. Za bezzasadne wezwanie Operatora, bądź usunięcie zawinionej przez Abonenta awarii pobierana jest opłata wg stawek określonych w cenniku.

9. Tryb postępowania reklamacyjnego. Klient może wnieść reklamację (pisemnie, telefonicznie, ustnie etc) i powinna ona zawierać: imię, nazwisko, nazwę, adres, przedmiot reklamacji, przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację, numer klienta, i gdy to możliwe podpis. Reklamację wnosi się w BOS lub elektronicznie. Reklamacja może być wniesiona rok od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi telekomunikacyjnej, lub od dnia, w którym usługa została nienależyte wykonana lub miała być wykonana, lub od dnia doręczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej. Reklamację wniesioną po terminie pozostawia się bez rozpoznania, informując o tym Klienta. Operator jest obowiązany do pisemnego potwierdzenia przyjęcia reklamacji w terminie 14 dni od daty jej wniesienia oraz udzielenia pisemnej odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia jej złożenia. Jeżeli reklamacja Usługi nie zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, uważa się, że ta reklamacja została uwzględniona.

10. Informacja o możliwości rozwiązania sporu w drodze mediacji lub poddania go pod rozstrzygnięcie sądu polubownego: spory mogące wynikać z Umowy mogą zostać zakończone polubownie lub poprzez mediację lub poddane pod rozstrzygnięcie sądu polubownego zgodnie z Art. 109. PT

11. O zmianach Regulaminu lub cennika Operator zobowiązuje się poinformować Abonenta zgodnie z art 59 PT. W ciągu 14 dni od zawiadomienia Abonent może wypowiedzieć świadczenie usług przez Operatora, a żadne odszkodowanie w takim wypadku Operatorowi nie przysługuje. W przeciwnym razie nowy regulamin lub cennik wiąże Abonenta od dnia następnego po upływie 14 dni od zawiadomienia o zmianach.

12. Płatność należy dokonywać do 10-tego dnia każdego miesiąca za dany miesiąc z góry, tj. za luty do 10-tego lutego, za marzec do 10-tego marca, za kwiecień do 10-tego kwietnia itd.

13. Poprzednie regulaminy tracą ważność. Regulamin wchodzi w życie 1 stycznia 2008